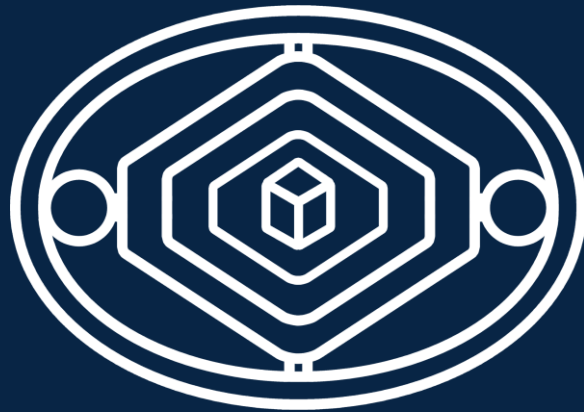


ITIL[®] 4 Fundamentos



ITIL 4 Foundation

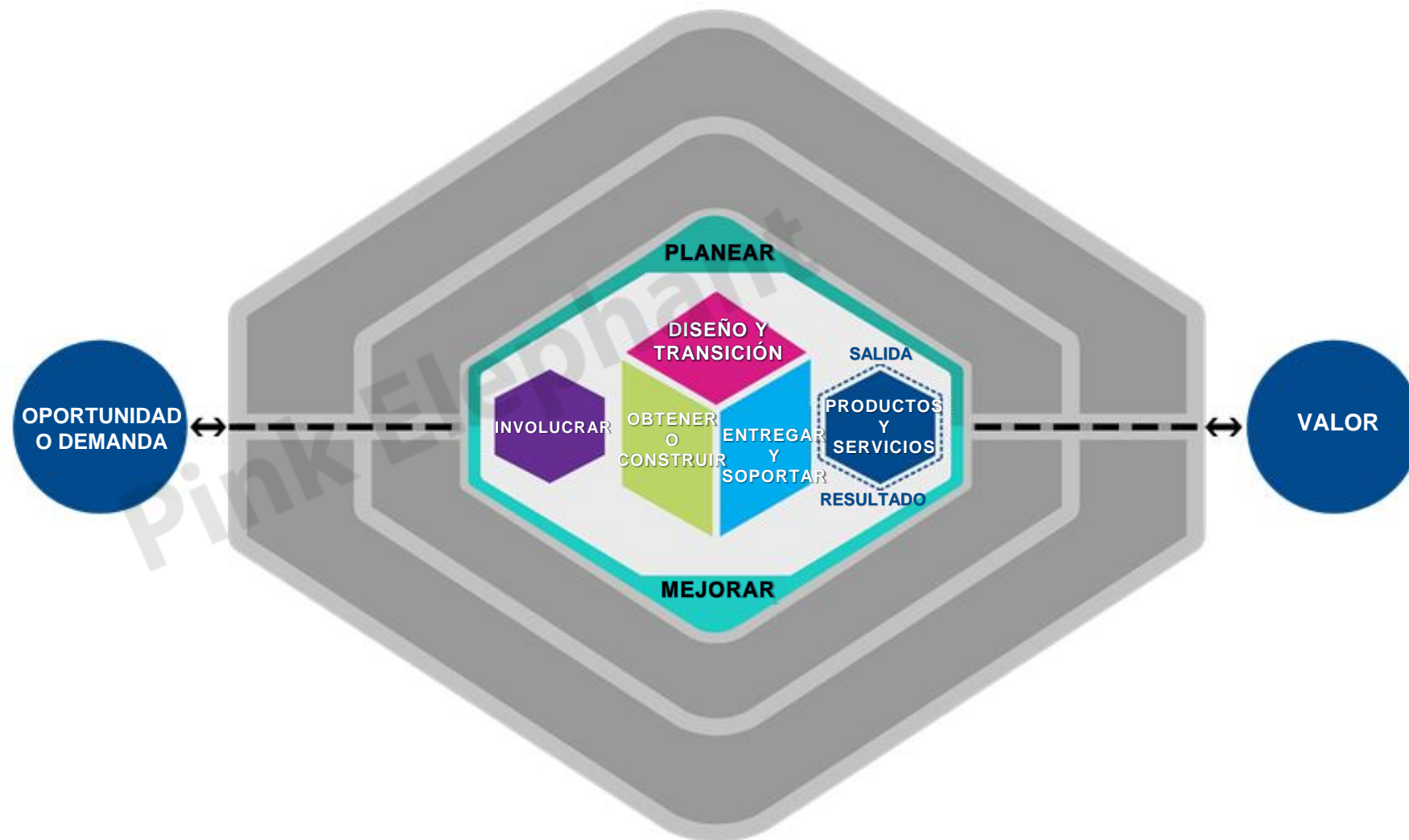
MÓDULO 3

La Cadena de Valor del Servicio



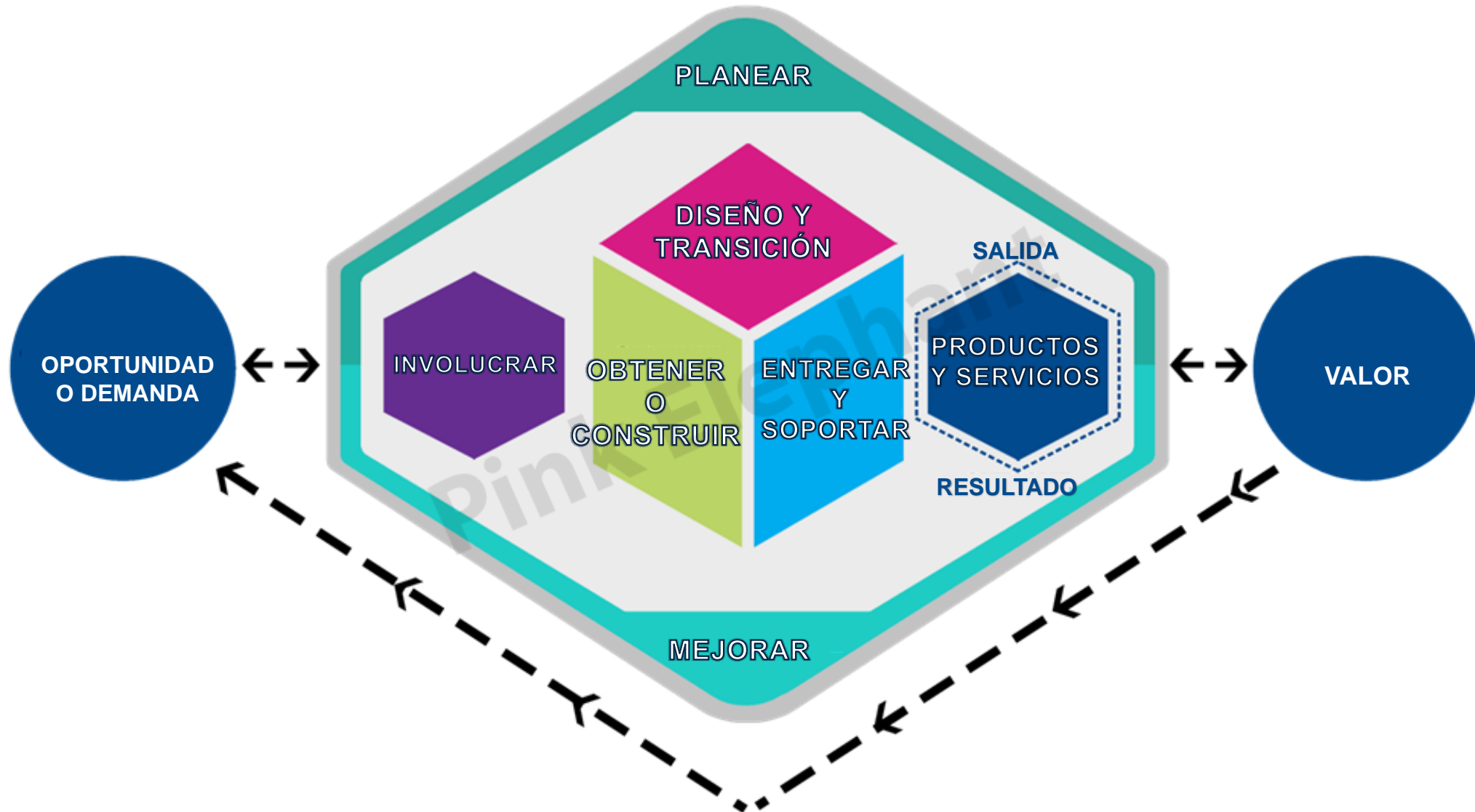
¿Qué Es la Cadena de Valor del Servicio ITIL?

Un modelo operativo que enfatiza las actividades clave necesarias para responder a la demanda y facilitar la realización de valor a través de la creación y gestión de productos y servicios.



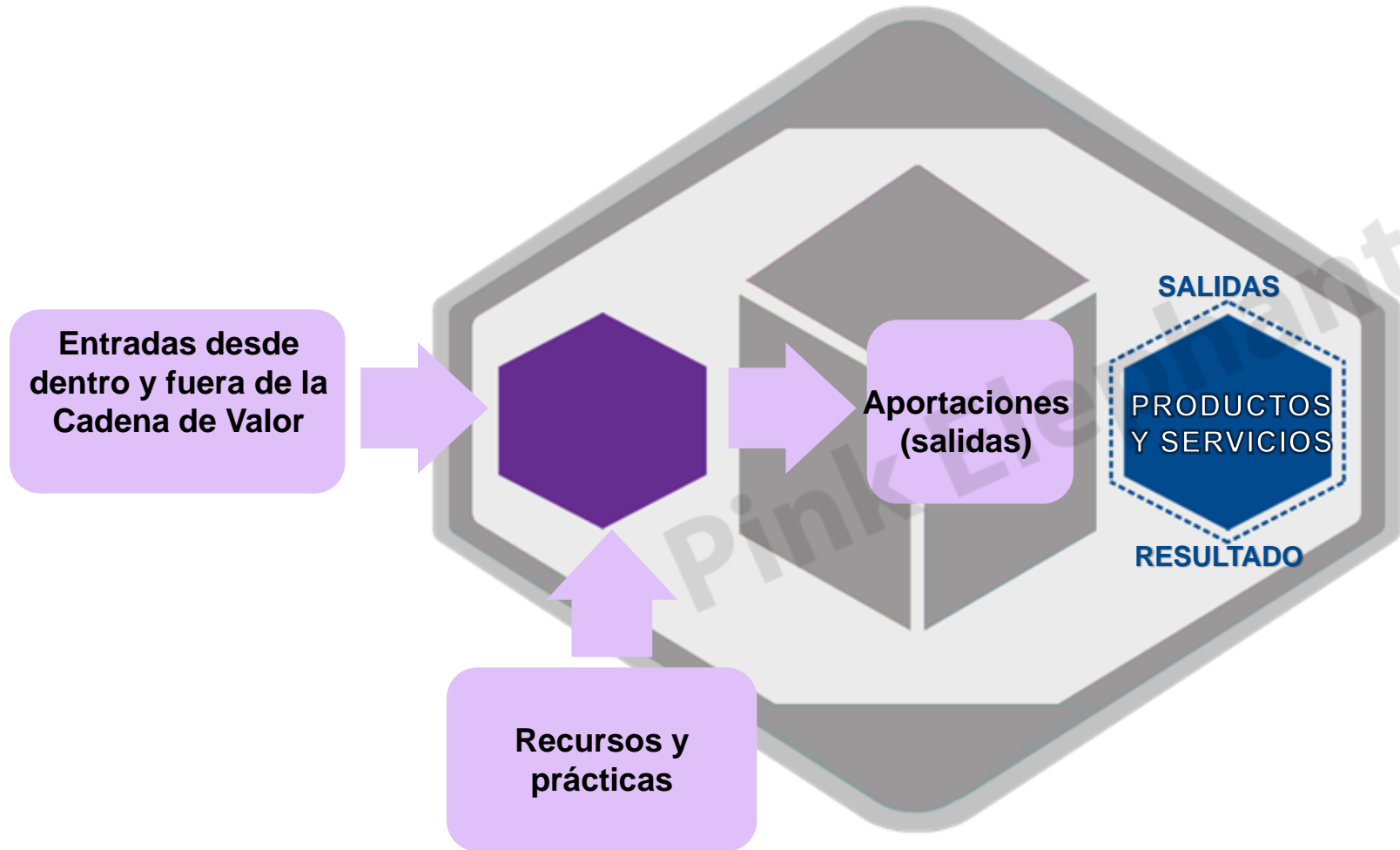


¿Qué Es la Cadena de Valor del Servicio ITIL?





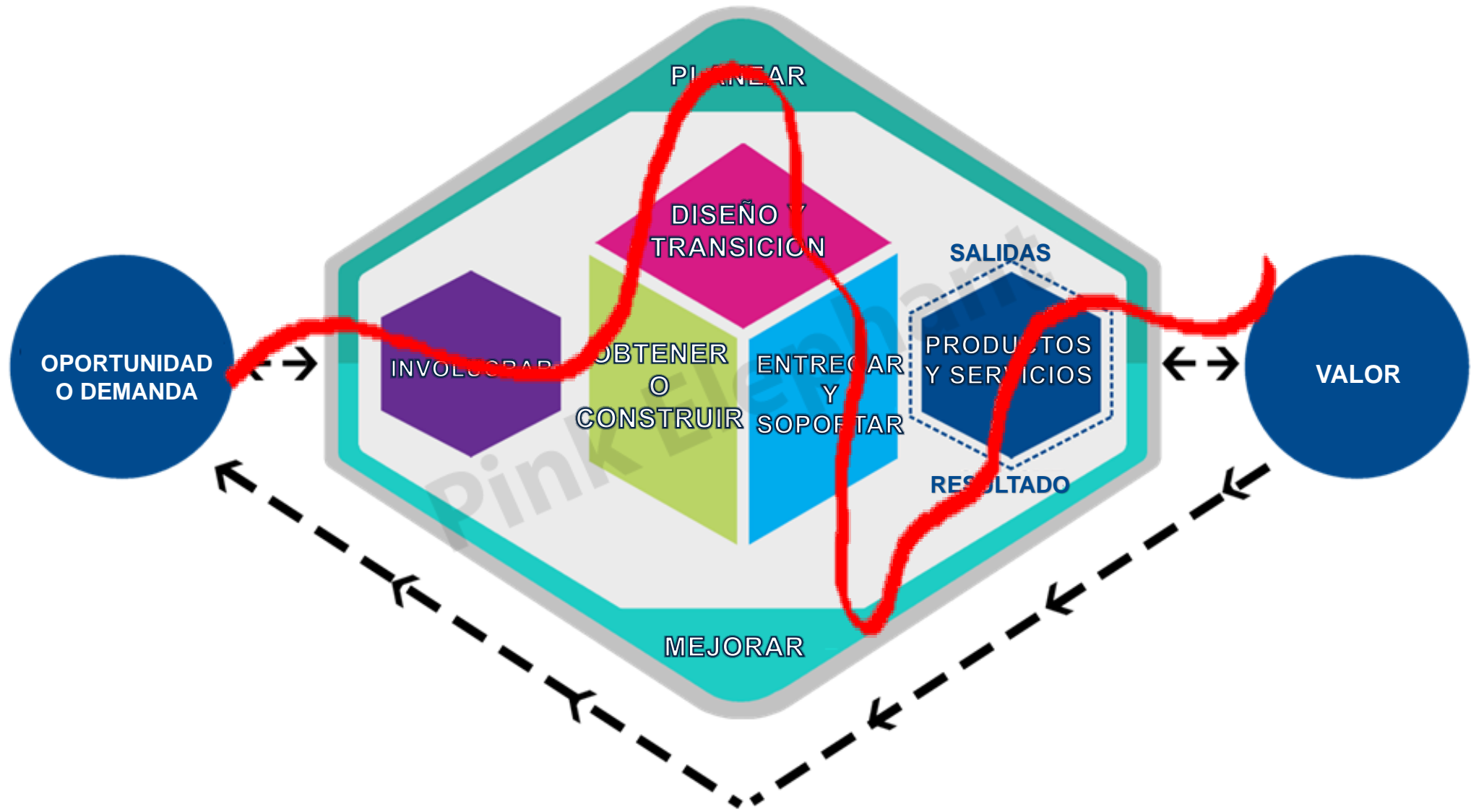
¿Qué Es la Cadena de Valor del Servicio ITIL?



*Las actividades de la Cadena de Valor del servicio representan los pasos que una organización toma para la creación de valor. Cada actividad contribuye a la Cadena de Valor **al transformar entradas específicas en salidas.***



Ejemplo de un Flujo de Valor a través de la Cadena de Valor del Servicio



Existen Varias Posibilidades de Flujos de Valor

